

Servizio di trasporto di campioni biologici e altro materiale economale dalle sedi dell'Ulss 8 Berica verso altre sedi, all'interno del territorio nazionale

ID SINTEL 207853314

CODICE GARA 2025_568

CAPITOLATO TECNICO

PREMESSA

Il presente capitolato tecnico disciplina l'appalto per l'affidamento del servizio di trasporto di campioni biologici e altro materiale dalle sedi dell'Ospedale San Bortolo di Vicenza dell'Ulss 8 Berica verso altre sedi, all'interno del territorio nazionale.

Il servizio dovrà essere espletato in conformità alle normative e procedure di riferimento, e successive modifiche ed integrazioni. L'esecuzione dei servizi di trasporto deve essere svolta nel rispetto della normativa di riferimento, in modo da garantire le cautele e le prescrizioni richieste in base alla tipologia di merci da trasportare.

I servizi in gara sono di carattere pubblico.

L'aggiudicatario dovrà fornire personale, mezzi e materiali in quantità idonea a garantire la continuità delle prestazioni e l'integrità biologica e farmacologica di ogni materiale durante il trasporto e il monitoraggio delle varie fasi, secondo le indicazioni Ministeriali, le direttive comunitarie.

Art 1 – DURATA DELL'APPALTO

Il contratto avrà la durata di 12 mesi.

Art 2 –OGGETTO DEL SERVIZIO

L'appalto, costituito da un unico lotto, ha per oggetto l'affidamento di un Servizio di trasporto materiale biologico e altro materiale economale per un periodo di 12 mesi.

Il Servizio consiste nell'effettuazione di spedizioni a chiamata mediante corriere espresso in ambito nazionale, con mezzo dedicato, o anche con mezzo non dedicato, con quantitativi e tratte non programmabili da parte dell'Azienda, da effettuarsi a seconda delle necessità, a temperatura ambiente e/o temperatura controllata, verso destinazioni variabili site in Italia, con la soluzione logistica più appropriata (via terra, via mare, via aereo), da individuarsi a cura dell'Operatore economico, anche in considerazione del materiale da trasportare.

Il trasporto avrà, di norma, ad oggetto la tipologia di materiali di seguito indicati.

La Ditta, a seguito di sopraggiunte necessità dell'Amministrazione dovrà assicurare il trasporto, eventuale di materiali diversi da quelli indicati, non esplicitamente elencati.

	Tipologia di materiale	Tipo di materiale	Dimensione pacco indicativa	Temperatura	Peso indicativo del pacco fino a	Numero richieste di spedizioni Fabbisogni presunti
1	Campioni biologici	Sangue Periferico	20x20x20	temp. ambiente	0.5 Kg	1100
2		Cellule fissate	20x20x20	2-8°C (siberini)	1 Kg	240
3		Sangue Midollare in terreno	20x20x20	temp. ambiente	0.5 Kg	50
4		RNA	20x20x20	-20°C (ghiaccio secco)	2 Kg	10
5		Altra tipologia di trasporto che si rendesse necessaria anche non materiale biologico	20x20x20	temp. ambiente	0.5 Kg	50
TOTALE						1450
6	Materiale Economale	Materiale economale Il servizio consiste nella spedizione ordinaria, in ambito nazionale, di documenti.	n/d	temp. ambiente	n/d	50
TOTALE						50

La Ditta, a seguito di sopraggiunte necessità dell'Amministrazione dovrà assicurare il trasporto, eventuale di materiali diversi da quelli indicati, non esplicitamente elencati e in destinazioni anche al di fuori del territorio nazionale.

La Ditta, a seguito di sopraggiunte necessità dell'Amministrazione dovrà assicurare il trasporto, eventuale di materiali in destinazioni anche al di fuori del territorio nazionale, previa richiesta di quotazione.

Il servizio dovrà essere effettuato garantendo la puntuale osservanza delle norme legislative, regolamentari e tecniche vigenti in materia, con prestazioni svolte in modo da non recare alcun pregiudizio o intralcio allo svolgimento delle attività istituzionali. Le prestazioni dovranno essere effettuate secondo criteri di efficacia ed efficienza, al fine di garantire adeguate condizioni di sicurezza per il personale coinvolto a vario titolo nelle operazioni di imballaggio, spedizione e trasporto dei materiali infettivi e dei campioni diagnostici, impedire l'accidentale dispersione nell'ambiente di sostanze infettive dannose per l'uomo e/o per gli animali, far sì che i materiali giungano a destinazione nei tempi richiesti ed alle condizioni e temperature di conservazione ottimali per poter essere analizzati, garantendo l'attendibilità degli esiti degli esami.

I servizi devono essere intesi come di massima, in quanto durante l'avvio e/o in corso di espletamento il modello organizzativo potrà essere modificato al fine di adattarlo alle nuove esigenze.

La Ditta, a seguito di sopraggiunte necessità dell'Amministrazione dovrà assicurare il trasporto, eventuale di materiali diversi da quelli indicati, non esplicitamente elencati.

Art 3 – DESCRIZIONE DEI SERVIZI

L'appaltatore deve essere in grado di gestire tutte le missioni di trasporto, dalla richiesta alla conclusione della missione; per ogni tipologia di trasporto l'appaltatore deve gestire tutte le varie fasi delle missioni urgenti e programmate richieste dall'Azienda AULSS 8, garantendo la rilevazione e la tracciatura dei relativi dati di attività, attraverso l'utilizzo di idonei sistemi informatizzati.

La Ditta deve provvedere a sue spese alle attrezzature e ai materiali necessari per l'espletamento dei servizi oggetto dell'appalto (compreso eventuali pc, stampanti e il sistema informatizzato - hardware e software – completo di tutte le apparecchiature necessarie, il materiale di consumo e l'eventuale collegamento alla rete aziendale per il trasferimento dei dati).

Per ogni tipologia di trasporto deve essere garantita la presa in carico di tutto il materiale previsto, compresi eventuali documenti di accompagnamento.

Inoltre, per ogni trasporto, si dovrà garantire la tracciabilità di quanto ricevuto dalle sedi mittenti, trasportato e consegnato nelle varie Sedi di destinazione attraverso l'utilizzo di idonei sistemi informatizzati.

L'inosservanza di tale attività comporta l'applicazione delle penali.

La priorità dei trasporti è sempre per i materiali deteriorabili. Nel caso si difficolta o ritardi nei viaggi, dovuti a causa di forza maggiore, le soluzioni andranno individuate mantenendo comunque la priorità per i campioni biologici ed i farmaci antitumorali, ritardando se necessario il trasporto di altri materiali.

3.1. Prenotazione

Sarà onere delle sedi/reparti/laboratori dell'Ospedale San Bortolo di Vicenza dell'Ulss 8 Berica, affinché un determinato collo venga ritirato e spedito, prenotare la spedizione direttamente all'Operatore economico, il quale, a tal fine, dovrà mettere a disposizione un apposito portale. Tale portale dovrà essere sempre presidiato e a ogni singola richiesta di ritiro dovrà essere confermata la presa in carico.

La prenotazione della spedizione dovrà avvenire massimo entro le ore 12 del giorno precedente a quello del ritiro.

Ad ogni singola richiesta di ritiro dovrà essere confermata la presa in carico.

L'Operatore economico dovrà indicare, al reparto richiedente la spedizione, l'esatta ora di ritiro in modo tale che gli operatori di Azienda Ulss possano preparare il materiale nel rispetto delle tempistiche necessarie a garantire l'integrità degli stessi.

5.2. Ritiro, spedizione e consegna

Il ritiro dei colli dovrà avvenire entro le ore 15:00 del giorno concordato/richiesto da Ulss 8, salvo particolari situazioni e previo accordo tra le parti presso il punto indicato dal richiedente.

La consegna dovrà essere garantita entro le seguenti tempistiche:

- 1) Materiale Biologico in Italia:
 - in casi di urgenza, entro lo stesso giorno del ritiro;
 - entro 24 ore dal ritiro;

- entro 48 ore dal ritiro;
- 2) Materiale economale in Italia
entro 24/48 ore dal ritiro;

I fabbisogni stimati vengono di seguito riepilogati:

	Destinazione	N. spedizioni annuali (stima)
A) Spedizione materiale biologico in <u>territorio nazionale</u> entro lo stesso giorno dal ritiro	0-100 km	5
	101-400 km	5
	401-800 km	2
	>800 km	2
B) Spedizione materiale biologico in <u>territorio nazionale</u> entro 24 ore dal ritiro	Destinazione	N. spedizioni annuali (stima)
	0-100 km	1100
	101-400 km	301
	401-800 km	10
	>800 km	5
C) Spedizione materiale biologico in <u>territorio nazionale</u> entro 48 ore dal ritiro	Destinazione	N. spedizioni annuali (stima)
	0-100 km	5
	101-400 km	5
	401-800 km	5
	>800 km	5
D) Spedizione materiale economale non urgente (24/48 ore) dal ritiro	Destinazione	N. spedizioni annuali (stima storico)
	Quotazione per spedizione materiale economale sul territorio nazionale	50

L'Operatore economico dovrà indicare, al reparto richiedente la spedizione, l'esatta ora di ritiro in modo tale che gli operatori di Azienda Ulss possano preparare il materiale nel rispetto delle tempistiche necessarie a garantire l'integrità degli stessi.

L'Operatore economico aggiudicatario dovrà garantire la possibilità di tracciare in tempo reale tutti i trasporti richiesti. Il monitoraggio delle spedizioni effettuate dovrà essere garantito in tempo reale, indipendentemente dalla loro destinazione finale.

Restano a carico dell'Appaltatore tutti i costi d'esercizio dei mezzi (es. bollo e assicurazioni), pedaggi, pneumatici, manutenzione ordinaria/straordinaria dei mezzi impiegati e ogni altro costo collegato all'effettuazione dei servizi di trasporto. L'Appaltatore si impegna a svolgere le attività così come specificate nel presente Capitolato in modo uniforme, costante e continuativo per tutta la durata contrattuale, salvo più precise o diverse indicazioni che potranno essere impartite in fase di esecuzione a seconda delle necessità. L'esecuzione dei servizi di trasporto deve essere svolta nel rispetto della normativa vigente, in modo da garantire le cautele e le prescrizioni richieste in base alla tipologia di merci da trasportare.

In caso di furto e smarrimento dovrà essere presentata dettagliata denuncia alle autorità competenti, oltre alla necessaria ed immediata comunicazione al mittente, tramite contatto telefonico o e-mail. In ogni caso restano salve le azioni risarcitorie, anche conseguenti, nei confronti dell'Aggiudicatario. In caso deterioramento del collo l'Operatore economico sarà tenuto a notificare Aulss 8 con la massima tempestività e non più tardi delle 24 ore. In ogni caso restano salve le azioni risarcitorie, anche conseguenti, nei confronti dell'Aggiudicatario.

In presenza di più richieste di trasporto a chiamata, l'Appaltatore potrà procedere alla razionalizzazione/ottimizzazione dei servizi richiesti, sempre nel rispetto dei termini sotto indicati.

Art 4 – TEMPERATURA DI TRASPORTO DEI CAMPIONI

Le temperature di trasporto attese per i campioni destinati ad indagini di laboratorio, all'interno del contenitore secondario, devono essere:

- **CAMPIONI REFRIGERATI:** a + 4°C (con range tra +2 e +8 °C): campioni operatori ed eventuali liquidi biologici, Sangue intero, Sacche ed emocomponenti, sacche parenterali, campioni per urinocoltura, e microbiologici in genere, altri campioni che necessitano di refrigerazione.
- **CAMPIONI A TEMPERATURA AMBIENTE:** (range tra +15°C e +25°C): tutti i campioni in fissativo (urine, citologici o istologici con formalina al 10% o in liquidi fissativi simili), sezioni istologiche su vetrino e altri tipi di campioni (campioni di sangue per analisi cliniche, tamponi, ecc.) andranno mantenuti alla temperatura di +20°C +/- 5°C. Questa tipologia corrisponde alla maggioranza dei campioni afferenti.
- **CAMPIONI/MATERIALE CONGELATI:** Questa modalità è prevista solo limitatamente al trasporto tra ospedali diversi e per volumi di campioni limitati. Si tratta di trasporti specifici su richiesta. la Ditta dovrà garantire idonei mezzi/apparecchiature per la conservazione, durante il trasporto fino alla consegna, di materiale congelato, con mantenimento di temperatura di -20°C +/- 5°C.

Art 5 – SISTEMA DI TRACCIABILITÀ PER LE RICHIESTE DEI VIAGGI ED IL RELATIVO MONITORAGGIO

Un applicativo web deve dare visibilità e controllo di tutte le missioni: deve consentire al DEC o al suo delegato ed alle UOC richiedenti, di fare la richiesta ed interrogare i dati delle missioni in corso fin dall'avvio del servizio di trasporto e infine visualizzarne la chiusura, generando un rapporto finale. Con l'utilizzo di un solo programma o indirizzo web, deve essere possibile tracciare le missioni e avere dati sull'operatività del servizio. Il programma deve essere interrogabile da remoto da parte degli operatori dei servizi interessati.

Dovranno essere fornite login e password alle UOC richiedenti.

Per ogni richiesta di trasporto l'applicativo deve consentire la registrazione dei dati del richiedente, data e ora della richiesta, data e ora prevista per l'effettuazione, modalità di effettuazione.

I requisiti minimi del sistema proposto devono avere le seguenti caratteristiche:

- a) sistemi di registrazione tempi/temperature certificato annualmente da Ente terzo con intervalli di tempo non superiori a 5 minuti o continua;
- b) associazione dei codici di identificazione dei materiali movimentati/trasportati con il contenitore utilizzato e modalità di effettuazione se urgente e/o programmato;
- c) sistema di memorizzazione dei dati centralizzato web-based;
- d) sistema di visualizzazione dei dati dal database secondo filtri da concordare;
- e) eventuale profilatura utenti abilitati che consenta visione distinta delle missioni richieste;
- f) rilascio di un documento attestante l'esito del trasporto.

I sistemi hardware e software, installati presso Reparti e/o Servizi dell'AULSS 8, dovranno essere resi disponibili al personale; pertanto, in seguito alle installazioni dei sistemi di tracciabilità, la Ditta aggiudicataria dovrà provvedere ad una adeguata istruzione in loco del personale sanitario utilizzatore (dei vari reparti) unitamente al personale incaricato del trasporto, sia all'inizio che durante il periodo contrattuale.

La Ditta aggiudicataria dell'appalto dovrà mettere a disposizione del personale del reparto/servizio una piattaforma web che consenta il controllo centralizzato delle attività e l'accessibilità da qualsiasi postazione di lavoro.

Da questa piattaforma si dovrà:

- a) rilevare la tracciabilità totale e la temperatura di ciascuna tipologia di materiale durante le varie fasi di trasporto, fornendo posizione GPS;
- b) produrre documenti relativi al trasporto, tra i quali: grafico della storia termica e lista del materiale trasportato;
- c) ottenere reportistica (esempio: n.ro di trasporti, materiali trasportati nei vari periodi, materiale arrivato e non certificato idoneo, eccetera).

Deve essere previsto per tutti i dati un sistema di back-up. Queste informazioni di tracciamento devono essere trasferite mediante interfacciamento al sistema informativo di laboratorio, a carico dell'aggiudicatario.

I dati contenuti nella banca dati saranno di proprietà dell'azienda e la ditta aggiudicataria dell'appalto non avrà alcun diritto sui dati raccolti. L'Azienda AULSS 8 metterà a disposizione, presso ogni singolo punto prelievo e punto di raccolta, personale preposto all'allestimento dei contenitori ed all'attivazione del sistema per il monitoraggio dei tempi e delle temperature. Allo stesso modo, il Laboratorio che dovrà accettare i campioni acquisirà i dati di ogni singola missione e ne verificherà lo stato (se accettabile o non accettabile).

Deve essere altresì prevista una procedura di emergenza atta ad assicurare il corretto ed efficace svolgimento delle attività anche qualora i dati su supporto elettronico non siano momentaneamente disponibili. I dati raccolti dovranno essere poi registrati sul supporto informatico non appena nuovamente disponibile.

Nel caso del trasporto di sangue ed emocomponenti, di pertinenza del Dipartimento di Medicina Trasfusionale Interaziendale (sia Lotto 1 sia Lotto 2), dovrà essere proposta una modalità di tracciatura, che permetta la documentata e univoca associazione tra singolo contenitore terziario e materiale trasportato, permettendo di risalire in modo diretto o indiretto ai Codici delle unità contenute. Requisito minimo è la possibilità di acquisire codici a barre nel sistema di tracciatura del trasporto, da utilizzare come elemento rappresentativo del contenuto di ciascun singolo contenitore terziario e quindi a quest'ultimo associato nel sistema proposto.

Si richiede alla ditta offerente di presentare le specifiche tecniche con cui il sistema di tracciatura fornito trasmette dal momento della presa in carico del materiale, almeno le seguenti informazioni:

- le associazioni tra un contenitore terziario e i contenitori secondari in esso contenuti, abbinamento effettuato dall'operatore del corriere usando il proprio sistema di tracciatura

- i dati di temperatura, nel tempo con cadenza di misura non inferiore a 5 minuti, rilevati all'interno del contenitore terziario e relativo codice dello stesso
- posizione GPS, completa di data e ora, relativa a un contenitore terziario e associato secondario, in tempo reale.

Art 6 – CONTENITORI PER IL TRASPORTO

È di fondamentale importanza che durante il trasporto sia assicurato il mantenimento dell'integrità biologica dei materiali trasportati.

A tal fine, per ciascuna tipologia di trasporto, risultano essere fondamentali i contenitori di stoccaggio e trasporto unitamente al mantenimento delle temperature di conservazione e dei tempi di trasporto.

Pertanto, dovrà essere prodotta tracciabilità dei tempi e delle temperature delle varie missioni.

I contenitori da utilizzare per il trasporto delle varie matrici biologiche devono rispettare le attuali normative vigenti.

Per garantire il corretto trasporto su strada dei materiali biologici, gli stessi dovranno essere trasportati in tre diversi contenitori, aventi le caratteristiche previste dalla normativa vigente in materia.

Caratteristiche generali dei contenitori

a) Nello specifico si osserva quanto segue (fatte salve le caratteristiche particolari previste per il dipartimento di medicina trasfusionale enunciate al punto b):

-contenitore primario: esso contiene il materiale biologico. Può trattarsi di provette, tubi, ampole o sacche per emocomponenti in ogni caso deve essere di materiale impermeabile, a tenuta stagna, con chiusura ermetica, etichettato; **detto contenitore viene messo a disposizione dall'Azienda AULSS 8.**

-contenitore secondario per campioni biologici: è un contenitore di materiale resistente, impermeabile, a tenuta stagna, adatto a contenere e proteggere il recipiente primario (o più contenitori primari), adeguatamente collocati e avvolti in materiale assorbente non particolato, presente in quantità sufficiente ad assorbire tutto il liquido fuoriuscito in caso di rottura del recipiente. All'esterno del secondo recipiente devono essere riportate tutte le indicazioni previste ex lege.

Più specificatamente i contenitori secondari dovranno avere le seguenti caratteristiche:

- essere a tenuta ermetica, sanificabili e disinfettabili, completi di maniglia e ganci;
- forniti di rack interno per il trasporto dei campioni biologici (porta provette);
- di dimensioni modulari ai contenitori terziari;
- essere di materiale plastico rigido resistente agli urti e impermeabile;
- essere dotati singolarmente di materiale assorbente in quantità sufficiente ad assorbire la totalità del sangue contenuto in caso di rottura del contenitore primario;
- essere certificati per il trasporto di liquidi biologici potenzialmente infetti;
- essere chiudibili senza l'ausilio di apparecchiature;
- essere apribili senza l'uso di lame o forbici;
- essere certificati come dispositivi medici di Classe I, conforme a quanto prescritto dalla direttiva 93/42/CEE, commercializzato con marcatura CE.

detto contenitore viene messo a disposizione dall'Azienda AULSS 8.

-contenitore terziario: è il contenitore più esterno in cui collocare il recipiente secondario per evitare danneggiamenti causati da fattori esterni quali agenti fisici o acqua. Il contenitore esterno deve essere di

materiale resistente ad urti ed intemperie ed in grado di proteggere il contenuto dalle variazioni di temperature esterne.

Il **contenitore terziario** dovrà necessariamente riportare esternamente le seguenti indicazioni:

- a) “materiale biologico”, con pittogramma di rischio biologico e indicazione della temperatura di conservazione;
- b) Numero telefonico e nome del referente del servizio dell’Azienda Ulss 8 Berica da contattare in caso di incidente o fermo auto;
- c) Centro prelievi o Servizio di provenienza e sede di destinazione finale

I contenitori terziari e i sistemi di registrazione della temperatura sono a carico della Ditta aggiudicataria, la quale dovrà assicurare l’igienizzazione e la pulizia, la manutenzione correttiva, il rinnovo tecnologico e gli approvvigionamenti necessari o supplementari eventuali.

La preparazione del contenitore primario e di quello secondario è a carico del personale dell’Azienda AULSS n. 8 Berica, mentre la preparazione del contenitore terziario è a carico del personale della Ditta. Saranno fornite, da parte dell’Azienda AULSS 8, precise istruzioni operative a tale riguardo.

Il vettore si farà carico di fornire i contenitori TERZIARI in numero sufficiente ad assicurare il servizio. Deve essere evitata in modo assoluto la commistione all’interno dello stesso contenitore terziario di campioni biologici provenienti da punti ritiro diversi e sedi di destinazione diverse.

Art 7 - AUTOMEZZI IMPIEGATI

La ditta dovrà mettere a disposizione idonei mezzi di trasporto per l’effettuazione del servizio.

Il presente capitolato è redatto in conformità ai criteri ambientali minimi (CAM) per l'affidamento di “servizi di trasporto pubblico terrestre, servizi speciali di trasporto passeggeri su strada, servizi di trasporto non regolare di passeggeri, trasporto postali su strada, servizi di trasporto colli, servizi di consegna colli” approvati con decreto del Ministro della transizione ecologica 17/06/2021. Le disposizioni di detto decreto si intendono integrative del presente Capitolato, anche se singolarmente non espressamente riportate o richiamate nel medesimo

L’offerente, pertanto, dovrà produrre l’elenco dei veicoli che intende mettere a disposizione e, per ciascuno di essi, la relativa carta di circolazione, nonché una dichiarazione dalla quale risulti il livello di emissioni di CO₂.

I mezzi di trasporto stradale utilizzati dall’Appaltatore dovranno garantire i seguenti requisiti:

- mezzi con condizioni ottimali di efficienza meccanica e strutturale, adeguati alle caratteristiche del materiale da trasportare;
- mezzi idonei ai tipi di trasporto, in regola con le coperture assicurative per trasporto cose e persone, le licenze e/o autorizzazioni di legge, revisione generale dei veicoli a motore;
- mezzi dotati di assicurazione RCA contro i rischi derivanti dalla circolazione stradale
- mezzi dotati di dispositivi di sicurezza per gli operatori, materiale trasportato ed ambiente. Ogni veicolo deve disporre del kit di emergenza in caso di versamenti

accidentali di sostanze biologiche per la decontaminazione del mezzo, nonché di kit per la protezione individuale (guanti, maschere ecc.);

- mezzi dotati di adeguati sistemi di verifica e registrazione delle temperature di trasporto;
- il rispetto dei CAM “servizi di trasporto pubblico terrestre, servizi speciali di trasporto passeggeri su strada, servizi di trasporto non regolare di passeggeri, trasporto postali su strada, servizi di trasporto colli, servizi di consegna colli” vigenti;
- mezzi dotati di localizzatore GPS per monitorare costantemente la posizione del mezzo.

Durante l'esecuzione del servizio, l'Operatore economico, nel caso in cui vi sia un ampliamento del parco veicoli ovvero eventuali sostituzioni dei mezzi dovrà informare la Stazione appaltante trasmettendo anche caratteristiche ambientali dei nuovi mezzi.

È esclusa ogni solidarietà con Aulss 8 inerente le infrazioni al Codice della strada rilevate dalle autorità competenti durante l'esecuzione del servizio. È vietato il trasporto promiscuo con prodotti/materiali che possano in qualsiasi modo rappresentare pericolo per la sicurezza e/o efficacia dei prodotti trasportati per conto di Aulss 8. I mezzi utilizzati dovranno essere in regola con norme igieniche in grado di garantire le condizioni di “non contaminabilità” ai sensi della normativa vigente. L'Operatore economico aggiudicatario dovrà provvedere alla pulizia e alla sanificazione dei mezzi di trasporto utilizzati in modo tale che dai medesimi non derivi contaminazione della merce trasportata. Dovrà altresì provvedere ad effettuare la necessaria manutenzione ordinaria e straordinaria dei mezzi, assicurando contemporaneamente la continuità operativa del servizio. Il materiale necessario sia per la conduzione del servizio che per la pulizia ed igienizzazione dei mezzi impiegati per lo svolgimento del servizio sono a carico dell'Operatore economico; i prodotti utilizzati dovranno essere conformi alle norme vigenti in materia e non dovranno in nessun modo essere tossici.

I mezzi dovranno essere immatricolati secondo le vigenti disposizioni di legge, provvisti delle necessarie autorizzazioni ed assicurazioni, in perfetto stato di efficienza, di capacità ed idoneità adeguata alla tipologia di materiale da trasportare, condotti da autisti abilitati.

La Ditta, pertanto, dovrà utilizzare solo automezzi omologati per i servizi oggetto di gara e conformi a quanto previsto dalla normativa ADR, laddove applicabile.

I mezzi utilizzati dovranno essere dotati di appositi dispositivi che permettano la massima sicurezza per gli operatori, il materiale trasportato e l'ambiente (protezione da rischio biologico, mantenimento delle temperature previste per ciascuna tipologia di prodotto, ecc.).

Il vano di carico dovrà essere lavabile impermeabile e non deperibile a seguito dell'impiego di disinfettante.

L'Aggiudicatario dovrà possedere i requisiti e le autorizzazioni previsti dalle leggi nazionali e regionali per le specifiche attività e dovrà adeguarsi, a proprie spese, ad ogni nuova normativa di legge inerente il servizio svolto, eventualmente emanata in corso di vigenza del contratto.

Qualora l'Aggiudicatario dovesse perdere questi requisiti minimi ne dovrà dare tempestiva comunicazione all'Azienda AULSS 8 Berica, che provvederà all'assegnazione del servizio ad altro operatore economico utilizzando, se possibile, la graduatoria di gara.

Manutenzione degli automezzi

La Ditta dovrà effettuare la necessaria manutenzione, ordinaria e straordinaria, di tutti i mezzi di trasporto, assicurando, contemporaneamente, la continuità operativa dei servizi; la stessa dovrà provvedere, altresì, alla pulizia - sanificazione interna, pulizia esterna degli automezzi ed al lavaggio degli stessi.

Dovrà essere data evidenza all'Azienda AULSS 8 Berica, tramite stesura di apposita procedura, delle modalità e dei tempi di pulizia - sanificazione interna (almeno mensile) e pulizia esterna al bisogno, garantendo

l'immagine di pulizia e decoro dell'ente appaltante, con relativa check-list di registrazione degli interventi effettuati, prontamente disponibile alle ispezioni (come previsto dai requisiti della L.22/2002 e successive modifiche ed integrazioni).

A campione senza preavviso, l'Azienda AULSS 8 Berica potrà provvedere ad eseguire i dovuti controlli, previa acquisizione dei libretti di circolazione, e dei relativi registri della manutenzione, comprese le revisioni periodiche di legge.

Inoperatività del mezzo e numero di mezzi a disposizione:

L'Aggiudicatario dovrà predisporre una procedura che identifichi i guasti ed i malfunzionamenti che comportano l'impossibilità di mantenere in servizio il mezzo.

In caso di avaria di un automezzo per incidente o quant'altro o per i normali interventi di manutenzione, o in caso di guasto delle apparecchiature contenuti nei mezzi, l'Aggiudicatario si impegna a sostituire tempestivamente gli stessi con altri di uguali caratteristiche, senza pregiudizio alcuno per i trasporti previsti. Salvo i casi di incidente maggiore, l'Aggiudicatario dovrà disporre di sufficienti mezzi sostitutivi (minimo 1 ogni 5 mezzi impiegati).

L'efficienza degli automezzi, la loro buona conservazione, le dotazioni e la manutenzione potranno essere controllate dall'Azienda AULSS 8 Berica in qualsiasi momento; la stessa si riserva, inoltre, il diritto di ispezionare tramite i propri incaricati, in ogni momento gli automezzi adibiti ai servizi.

Per ciascun mezzo dovrà essere presente una procedura che identifichi i controlli periodici, giornalieri e di inizio turno da effettuare, relativi alla presenza a bordo di tutto il materiale ed alla funzionalità dello stesso. L'esito del controllo deve essere registrato su apposita lista di verifica (come previsto dai requisiti della L.R.V. n. 22/2002).

La postazione di sosta, quando i mezzi non sono in servizio, sarà ubicata presso la sede del fornitore, al di fuori delle Sedi dell'AULSS 8 Berica.

Art 8 - CONTINUITÀ DEL SERVIZIO

Le prestazioni oggetto della presente procedura di gara si configurano, ad ogni effetto, come "Servizio Pubblico" e, pertanto, per nessun motivo potranno essere sospese, interrotte o abbandonate.

Non sono consentiti ritardi o interruzioni del servizio dovendo in ogni caso, l'Operatore Economico Aggiudicatario, provvedere al servizio anche in circostanze particolari (ad es. condizioni atmosferiche, lavori stradali, etc.).

Per quanto concerne il diritto di sciopero del personale dell'Aggiudicatario, si stabilisce fin da ora che tutte le movimentazioni ed i trasporti di campioni biologici, emocomponenti (EMC), e farmaci presentano carattere di pubblica utilità e, pertanto, sono escluse dal diritto allo sciopero e non possono essere interrotte senza procurare danno alla pubblica salute ed all'incolumità delle persone. Conseguentemente, nel caso di scioperi di assemblee sindacali interne e/o esterne, si rimanda a quanto previsto dalla Legge 146/90, che prevede l'obbligo di assicurare i servizi minimi essenziali secondo le intese definite dal CCNL e dei contratti decentrati a livello nazionale per quanto concerne i contingenti di personale. In tal caso l'Aggiudicatario provvede, tramite informativa scritta e con un preavviso di 5 (cinque) giorni, a segnalare all'AULSS 8 Berica la data effettiva dello sciopero programmato e/o la data dell'assemblea sindacale interna e/o esterna. L'Aggiudicatario deve garantire, anche in tali circostanze, la reperibilità del proprio Referente

Art 9 - PERSONALE IMPIEGATO

La Ditta aggiudicataria deve effettuare il servizio con personale professionalmente capace, di provate onestà e moralità, adeguato qualitativamente e numericamente alle necessità connesse con gli obblighi derivanti dal contratto, a conoscenza delle modalità di esecuzione del servizio e delle misure di sicurezza previste dal D.lgs. 81/2008.

Per il servizio in oggetto dovranno essere impiegate le seguenti figure professionali:

- Autista in possesso di patente idonea per la guida del mezzo omologato per la tipologia di trasporto richiesto e di idonea certificazione attestante i requisiti di idoneità alla specifica mansione lavorativa.

L'Aggiudicatario è tenuto a comunicare i nominativi del proprio personale addetto all'esecuzione delle prestazioni, mediante elenco nominativo, da aggiornare in caso di variazioni e si impegna ad osservare tutte le norme previste dal D.Lgs 81/2008 e successive modifiche ed integrazioni.

Il personale dovrà essere munito di tesserino di riconoscimento con fotografia e deve prendere conoscenza ed attenersi alle regole di accesso e permanenza nelle strutture sanitarie.

Eventuali sostituzioni in corso di esecuzione del contratto devono essere effettuate utilizzando personale di pari qualifica ed esperienza a quanto proposto in offerta e previsto dal presente capitolato.

L'Aggiudicatario si impegna a garantire momenti di aggiornamento-formazione specifica per il proprio personale, da realizzarsi al fuori dell'attività richiesta, secondo le indicazioni / in collaborazione dell'Azienda AULSS 8.

I turni di servizio dovranno rispettare la normativa vigente in materia di orario di lavoro, e in ogni caso l'Aggiudicatario è l'unico ed esclusivo responsabile nei confronti del personale assegnato al servizio, oggetto del presente capitolato, per l'adempimento di tutte le obbligazioni di legge, normative, contrattuali, disciplinanti il rapporto di lavoro.

In particolare, la Ditta aggiudicataria dovrà garantire che il personale:

- sia in regola con quanto disposto dalla Legge del 30/03/2001 n. 125 "Legge quadro in materia di alcool e di problemi alcool correlati" e dall'Intesa Conferenza Stato Regioni del 16/03/2006, nonché dall'art. 41 comma 4 del D.Lgs. 81/2008 in materia di alcool dipendenza e di assunzione di sostanze psicotrope e stupefacenti (per gli addetti alla guida);
- abbia sempre con sé il documento di identità personale;
- si attenga agli orari definiti;
- sia di assoluta fiducia e provata riservatezza;
- tenga sempre un comportamento corretto ed educato, come sopra indicato;
- segnali subito eventuali anomalie che si dovessero rilevare durante lo svolgimento del servizio;
- non prenda ordini da estranei per l'espletamento del servizio;
- rifiuti qualsiasi compenso e/o regalia;
- rispetti le norme di sicurezza e le indicazioni del DUVRI;
- segnali eventuali variazioni nei percorsi e degli orari dei giri assegnati;
- si attenga alle indicazioni per lo svolgimento delle varie attività.

Divise e DPI

Il personale autista dovrà indossare obbligatoriamente durante il servizio idonee divise fornite dall'Aggiudicatario,

L'Appaltatore dovrà dotare il proprio personale di tutti i Dispositivi di Protezione Individuale necessari per l'esecuzione delle attività oggetto dell'appalto.

Segreto d'ufficio

Il personale utilizzato per l'esplicazione del servizio da parte dell'aggiudicatario dovrà mantenere il segreto d'ufficio e la massima riservatezza su persone, fatti o circostanze delle quali abbiano avuto notizia durante l'espletamento del servizio.

L'Azienda AULSS 8 si riserva la facoltà di pretendere, in qualsiasi momento, l'allontanamento degli operatori che non assolvano alle caratteristiche sopraindicate.

La Ditta Aggiudicataria è ritenuta unica responsabile dell'operato del proprio personale.

La Ditta Aggiudicataria dovrà, in relazione all'organizzazione del servizio in oggetto, provvedere alla formazione e addestramento del proprio personale per il corretto svolgimento del servizio, inviando al DEC relazione dettagliata sui contenuti e destinatari della formazione. Dovrà, inoltre, svolgere interventi di aggiornamento ogni qualvolta l'AULSS 8 ne ravvisi la necessità.

Art 10 - REFERENTE DITTA AGGIUDICATARIA

La Ditta Aggiudicataria dovrà mettere a disposizione, inoltre, un Referente Responsabile della struttura incaricato di gestire la commessa e un suo sostituto, presente nelle ore di servizio e rapidamente rintracciabile durante le altre ore della giornata, munito di ampia delega a trattare in merito a qualsiasi problema che dovesse insorgere in tema di esecuzione degli adempimenti previsti dal contratto d'appalto.

Il Referente Responsabile rappresenterà l'unico interlocutore riconosciuto dall'AULSS 8 e dai suoi operatori nonché sarà l'unica persona con cui dovrà interfacciarsi il relativo referente dell'AULSS 8 per la gestione delle problematiche relative al servizio. Ogni comunicazione, segnalazione o reclamo eseguiti nei confronti di tale Referente Responsabile si intenderà eseguita all'Appaltatore medesimo.

ART. 11 Responsabilità civile e assicurazioni

L'Appaltatore è responsabile per qualsiasi danno a persone, animali o cose che si verifichi in dipendenza dell'esecuzione del servizio, anche derivante da vizio dei beni forniti o dalla condotta, attiva od omissiva, del personale dipendente o collaboratore o socio dell'Appaltatore, o dal personale dipendente da altre imprese, coinvolte a vario titolo nell'esecuzione dell'appalto.

L'Appaltatore è, altresì, responsabile per il danno differenziale per infortunio sul lavoro o malattia professionale che colpisca i lavoratori dell'Appaltatore e di altre imprese, coinvolte a vario titolo nell'esecuzione dell'appalto.

L'Appaltatore, si impegna a manlevare l'Azienda Sanitaria dalla responsabilità patrimoniale verso terzi, in caso di danni verificatisi durante l'esecuzione del contratto e a tenerla indenne dalle azioni legali eventualmente intentate o da richieste alla stessa rivolte per i fatti sopra indicati. A tal fine, l'Appaltatore stipula e mantiene in essere per tutta la durata dell'appalto apposite polizze assicurative RCT e RCO, da produrre 10 giorni prima della stipula del contratto.

Le polizze RCT e RCO devono avere idonei massimali di garanzia, comunque non inferiori a € 3.000.000,00 per sinistro e per ciascuna persona, e dovranno garantire le rivalse di qualsiasi Ente previdenziale o assicurativo e/o dei dipendenti e dei collaboratori dell'Appaltatore per infortuni e/o malattie professionali. L'onere relativo si intende ricompreso e compensato nel corrispettivo del contratto.

Resta ferma la responsabilità dell'Appaltatore anche per i danni non coperti da assicurazione o eccedenti il massimale di polizza.

Al fine di verificare il permanere della validità del contratto di assicurazione per tutta la durata dell'appalto, allo scadere del periodo assicurato l'Appaltatore produce all'Azienda Sanitaria la quietanza di pagamento del premio relativo al periodo successivo, che deve essere complessivamente pari alla durata dell'appalto.

La mancata stipulazione o il mancato rinnovo della polizza o la non conformità della stessa a quanto stabilito nel presente articolo costituiscono motivo di risoluzione del contratto, ai sensi del presente Capitolato.

In caso di partecipazione in forma aggregata, si applicano le disposizioni di cui all'art. 3 del presente Capitolato sulla garanzia definitiva.

ART. 12 Scioperi e cause di forza maggiore

Il servizio in appalto è definito di pubblica utilità e, pertanto, lo stesso non può essere interrotto o sospeso o soppresso. L'interruzione, sospensione o soppressione ingiustificata di un servizio di pubblica utilità comporta responsabilità penale ex art. 331 del Codice Penale e la risoluzione del contratto ex art. 1456 c.c.. Civile. In caso di sciopero del personale, così come per cause di forza maggiore, l'Appaltatore deve impegnarsi a garantire la presenza di idonei operatori in numero adeguato all'assolvimento del servizio.

In caso di sciopero si applicherà la L. 146/90 e s.m.i. In caso di scioperi generali di categoria, l'impresa aggiudicataria dovrà provvedere, tramite avviso scritto e con un anticipo di giorni 5 (cinque), a segnalare all'Azienda Sanitaria la data effettiva dello sciopero programmato e le modalità con le quali intende espletare il servizio. In caso di cause di forza maggiore e/o scioperi, l'impresa aggiudicataria è tenuta ad assicurare l'assoluta continuità nello svolgimento del servizio in appalto attraverso l'adozione di un piano di emergenza ed indipendentemente dalla causa che ha provocato la situazione di eccezione e dalla attribuzione della sua responsabilità, è fatto obbligo per l'impresa aggiudicataria mettere a disposizione le risorse necessarie per gestire l'evento negativo e ripristinare le condizioni minime di servizio recuperando una situazione regolare e minimizzandone gli effetti. L'Appaltatore dovrà concordare con il Direttore dell'Esecuzione del Contratto o eventuali comportamenti da seguire in presenza di situazioni che ne dovessero compromettere la regolarità. Qualora l'impresa aggiudicataria sospendesse il servizio l'Azienda Sanitaria potrà procedere alla risoluzione del contratto.

ART. 13. Report e monitoraggio

Al fine di monitorare l'andamento delle spedizioni, l'Operatore economico dovrà provvedere, con cadenza mensile, a trasmettere a mezzo mail ai competenti reparti/DEC apposito file in formato .xls o altro analogo, il report indicante tutti gli elementi caratterizzanti ciascun trasporto effettuato nel corso del periodo di riferimento con l'indicazione:

- data e ora ritiro;
- sede e reparto di ritiro;
- città di consegna e reparto/luogo di consegna;
- data ora consegna;
- n. dei colli;
- costi della spedizione (per ciascun collo);



Servizio Sanitario Nazionale - Regione Veneto

AZIENDA ULSS N. 8 BERICA

Viale F. Rodolfi n. 37 – 36100 VICENZA

COD. REGIONE 050–COD. U.L.SS.508 COD.FISC. E P.IVA 02441500242–Cod. iPA AUV

Tel. 0444 753111 - Fax 0444 931178 Mail protocollo@aulss8.veneto.it

PEC protocollo.centrale.aulss8@pecveneto.it

www.aulss8.veneto.it

- eventuali note integrative.